

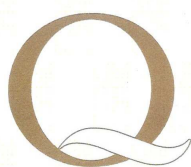


BIKAITASUNAREKIN KONPROMISOA  
COMPROMISO CON LA EXCELENCIA  
EUSKALIT

## LORRA CONSIGUE EL DIPLOMA DE COMPROMISO CON LA EXCELENCIA OTORGADO POR EUSKALIT (FUNDACION VASCA PARA LA EXCELENCIA)

LORRA lleva trabajando varios años incorporando a su gestión la EFQM, es decir incorporando la excelencia entre sus herramientas de Gestión. Desde el año 2005 en el que implantamos y obtuvimos el reconocimiento PREMIE otorgado por la Diputación Foral de Bizkaia; reconocimiento que fue consolidado en 2009 y es ahora en 2011, cuando tras realizar el segundo contraste externo por la Fundación Vasca para la Excelencia, “EUSKALIT”, se nos otorga el Diploma de Compromiso con la Excelencia.

Con ello queremos haceros partícipes de este éxito conseguido en este año que celebramos nuestro XXV Aniversario.



### LORRA S.COOP.

azkeneko urtetan bere Kudeaketa hobetu eta berritzeko, eta horrela bezero, pertsona eta gainontzeko interes taldeen asebetetzea hobetzeko egindako ekintzak aztertu ostean, **BIKAITASUNAREN BIDEAN AURRERA EGITEKO KONPROMISO** argia duela erakutsi du.

ha demostrado un claro **COMPROMISO DE AVANZAR HACIA LA EXCELENCIA**, reflejado en las actividades desarrolladas en los últimos años para innovar y mejorar su Gestión e incrementar así la satisfacción de sus clientes, personas y restantes grupos de interés.

2011ko abenduak 21

21 de diciembre de 2011

**EUSKALIT**  
Bikaintasunerako Euskal Fundazioa  
Fundación Vasca para la Excelencia

Mikel Ugalde  
EUSKALITeko Zuzendaria  
Director de EUSKALIT



BIKAITASUNAREKIN KONPROMISOA  
COMPROMISO CON LA EXCELENCIA  
EUSKALIT